**Анализ**

**эффективности, результативности и качественной оценки муниципальных услуг, предоставленных отделом по работе с населением администрации городского поселения Берёзово в 2013 году**

Анализ эффективности, результативности и качественной оценки муниципальных услуг определялись посредством опроса населения.

Населению городского поселения Берёзово были предложены анонимные анкеты – опросники, составленные из оценочной шкале (от неудовлетворительной до отличной оценки) по выполнению всех муниципальных услуг, предоставленных отделом по работе с населением администрации городского поселения Березово населению в 2013 году.

1. Результат обработки анкеты - опросника по муниципальной услуге

*«Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учёт в качестве нуждающихся*  *в жилых помещениях*» показал, что данная муниципальная услуга выполнена с положительной оценкой - из 50 опрошенных человек - 25 человек (50,0%) дали отличную оценку, 15 человек (30,0%) – хорошую, и 10 человек (20,0%) – удовлетворительную оценку оказания данной услуги.

1. Результат обработки анкеты - опросника по муниципальной услуге

*«Предоставление информации об очерёдности предоставления жилых помещений на условиях социального найма*» показал, что данная муниципальная услуга выполнена с положительной оценкой - из 152 опрошенных человек - 104 человека (68,0%) дали отличную оценку и 48 человек (32,0%) – хорошую оценку оказания данной услуги.

3. Результат обработки анкеты - опросника по муниципальной услуге *«Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение»* показал, что данная муниципальная услуга выполнена с положительной оценкой - из 8 опрошенных человек - 4 человека (50,0%) дали отличную оценку и 4 человека (50,0 %) – хорошую оценку оказания данной услуги.

Анализируя данные результаты опроса населения, можно сделать вывод по предоставлению муниципальных услуг в 2013 году населению городского поселения Березово:

Муниципальные услуги в 2013 году предоставлялись качественно, на должном уровне, но стоит учесть, что не все ответы получили оценку «отлично» и « хорошо» (10 удовлетворительных оценок).

В 2014 году нужно продолжить дальнейшую работу со всеми факторами, влияющими на повышение качества муниципальных услуг, предоставляемых населению городского поселения Березово.